

E-MAIL FRAUDE

Q3 2026



**Cyber
Weerbaarheidscentrum
BRAINPORT**

Voor hightech- & maakindustrie in
NL

Cybercriminelen doen zich vaak voor als een bekende collega, directeur, leverancier, klant of zakenpartner. Ze vragen om geld over te maken, betaalgegevens te wijzigen of vertrouwelijke informatie te delen. Dit heet Business Email Compromise, oftewel BEC-fraude.

1 > NIEUWE MEDEWERKERS ZIJN EXTRA KWETSBAAR

Wie op social media meldt van werkgever te zijn veranderd, loopt grote kans om twee tot drie weken na indiensttreding een mail te ontvangen uit naam van de directeur. Een bericht als: "Hey X, stuur me even een berichtje op dit nummer, ik wil je wat vragen", is stevast BEC.

2 > CONTROLEER BESTAALVERZOEKEN ALTIJD VIA EEN TWEEDE KANAAL

Krijg je een verzoek om geld over te maken, een factuur snel te betalen of bankgegevens te wijzigen? Bel de persoon of organisatie via een telefoonnummer dat al bij je bekend is. Gebruik het telefoonnummer uit de e-mail niet.

3 > LAAT JE NIET OPJAGEN DOOR SPOED OF GEHEIMHOUDING

BEC-fraude werkt vaak met druk. Bijvoorbeeld: "Dit moet vandaag nog betaald worden", "Ik zit in een vergadering, kun jij dit snel regelen?" of "Houd dit voorlopig vertrouwelijk." Blijf rustig en controleer zorgvuldig, daar is alle begrip voor.

4 > WIJZIG NOOIT ZOMAAR BANKGEGEVENS

Een verzoek om een rekeningnummer te wijzigen, is een waarschuwingssignaal. Of het om een leverancier gaat, klant, medewerker of andere zakelijke relatie. Ook hier geldt: controleer zorgvuldig. Bel de bekende contactpersoon op het bestaande nummer, controleer de wijziging met een tweede collega en leg vast wie de wijziging heeft goedgekeurd.

5 > LET OP AFWIJINGEN IN TAAL, AFZENDER EN WERKWIJZE

Wat er normaal en betrouwbaar uit ziet, kan kleine signalen bevatten. Denk aan een ander e-mailadres van de afzender, een subtiele spelfout in de domeinnaam, een ongebruikelijke toon, vreemde timing of een verzoek dat niet past bij de normale manier van werken. Is het e-mailaccount echt? Soms is zo'n account gehackt. Een bericht van een bekend adres betekent niet automatisch dat het betrouwbaar is.

6 > MELD TWIJFEL DIRECT INTERN

Twijfel je over een betaalverzoek, factuur, wijziging van bankgegevens of verzoek om informatie? Meld dit direct intern. Verwijder het bericht nog niet meteen. Het kan nodig zijn om na te gaan of er meer medewerkers zijn benaderd.

Bij twijfel geldt: stop, controleer en meld.



Meer informatie over dit onderwerp deelt Cyber Weerbaarheidscentrum Brainport met haar participanten. Ook lid worden van deze stichting zonder winstoogmerk? Bezoek www.cwbrainport.nl of mail naar info@cwbrainport.nl.

Met dank aan